

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **Dopravní zdravotnictví a.s.**, se sídlem Italská 560/37, Vinohrady, 121 43 Praha 2, IČO 25903659, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 15882 (dále „**Poskytovatel**“) pro účely poskytování nadstandardní zdravotní péče **AGEL PLUS**. Účinnost těchto VOP ode dne 1. 9. 2024.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Poskytovatel je právnická osoba založená dle českého práva, která svým Klientům za úplaty poskytuje služby nadstandardní zdravotní péče (dále „**Služba AGEL PLUS**“) tak, aby byla tato nadstandardní zdravotní péče poskytnuta co nejefektivněji a s co největší časovou úsporou pro Klienta.
- 1.2 Účelem těchto VOP je vymezení pravidel pro zajištění poskytování Služeb AGEL PLUS, v rámci těchto pravidel se stanovují práva a povinnosti Klientů a Poskytovatele a práva Oprávněných osob.
- 1.3 Odlišná ujednání ve Smlouvě mezi Klientem a Poskytovatelem mají přednost před těmito VOP; na vzájemné právní vztahy Smluvních stran, které jsou v příslušné Smlouvě založeny, avšak nejsou v ní výslovně upraveny, se použijí tyto VOP.
- 1.4 Uzavřením příslušné Smlouvy Klient vyjadřuje úplný a bezvýhradní souhlas s těmito VOP. VOP se na smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Klientem vztahují v plném rozsahu, není-li ve VOP či příslušné Smlouvě uvedeno jinak. Je-li obsahem Smlouvy pouze jednorázová prohlídka, může být Smlouva uzavřena i ústně.
- 1.5 Právní vztah mezi Poskytovatelem a Klientem (příp. dalšími Oprávněnými osobami), se zakládá Smlouvou.
- 1.6 Smluvní strany berou na vědomí a uzavřením Smlouvy potvrzují, že Smlouva (ani nadstandardní zdravotní péče poskytovaná v rámci Služby AGEL PLUS) v žádném případě neupravuje a nenahrazuje standardní zdravotní péči poskytovanou v rozsahu právních předpisů na základě veřejného zdravotního pojištění a že Oprávněné osoby bez ohledu na Smlouvu musejí být účastníky veřejného zdravotního pojištění, stanoví-li tak právní předpis. Oprávněné osoby mají možnost, zcela dle svého uvážení, zvolit Poskytovatele jako registrujícího poskytovatele primární ambulantní péče v oboru všeobecné praktické lékařství, v oboru praktické lékařství pro děti a dorost nebo v oboru gynekologie a porodnictví, a to v rozsahu péče hrazené z veřejného zdravotního pojištění, obsažené v jejich smlouvě s příslušnou zdravotní pojišťovnou.
- 1.7 Poskytování primární ambulantní péče na základě registrace uvedené v předchozím odstavci 1.6 není předmětem Smlouvy ani Služby AGEL PLUS.
- 1.8 Poskytování Služby AGEL PLUS dle Smlouvy není podmíněno registrací Oprávněných osob u Poskytovatele.
- 1.9 Smluvní strany jsou si dále vědomi, že Služba AGEL PLUS je zdravotní péčí, která není hrazena z prostředků veřejného zdravotního pojištění.
- 1.10 Smlouva v žádném případě nezakládá komerční zdravotní pojištění a ani takové pojištění nenahrazuje.

2. ZÁKLADNÍ POJMY PRO ÚČELY VOP

- 2.1 **Klient** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu; v případě právnické osoby ve prospěch třetí osoby (třetích osob), v případě fyzické osoby pro sebe nebo ve prospěch třetí fyzické osoby (třetích fyzických osob).
- 2.2 **Ceník** je ceník Služeb AGEL PLUS poskytovaných Poskytovatelem; Ceník jako celek a příp. jeho jednotlivé části jsou k dispozici na přístupném a viditelném místě v Klientských centrech Poskytovatele; ceny jednotlivých programů jsou také dostupné na webových stránkách Poskytovatele: <https://agelplus.agel.cz>, a to v rámci bližšího představení jednotlivých programů nabízených v rámci Služby AGEL PLUS.
- 2.3 **Oprávněnou osobou** se rozumí fyzická osoba, které Poskytovatel na základě Smlouvy poskytuje Služby AGEL PLUS, ať již je jí sám Klient či třetí osoba (třetí osoby), v jejichž prospěch Klient Smlouvu uzavřel.
- 2.4 **Klientské centrum** je místo označené Poskytovatelem ve zdravotnických zařízeních provozovaných Poskytovatelem, které slouží pro primární kontakt Oprávněných osob ve vztahu ke Službě AGEL PLUS. Seznam Klientský center je přístupný na internetových stránkách Poskytovatele <https://agelplus.agel.cz>.
- 2.5 **Služba AGEL PLUS** je individuální nadstandardní zdravotní péče, kterou poskytuje Poskytovatel v souladu se Zákonem a za úplaty mimo veřejné zdravotní pojištění Oprávněným osobám na základě Smlouvy. Jednotlivé programy Služby AGEL PLUS, jejich obsah a rozsah je vždy aktuálně uveden na webových stránkách <https://agelplus.agel.cz>. Obsahem programu jsou konkrétní úkony nadstandardní zdravotní péče. Konkrétní Služby AGEL PLUS jsou sjednány ve Smlouvě.
- 2.6 **Smlouvou** se rozumí smlouva o poskytování nadstandardních zdravotních služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Klientem, jejímž předmětem je poskytování Služeb AGEL PLUS Oprávněným osobám (Smluvní strany ji mohou uzavřít i ve prospěch třetích fyzických osob). Je-li obsahem Smlouvy pouze jedna jednorázová prohlídka, může být Smlouva uzavřena i ústně. Smlouva může být uzavřena na dobu neurčitou, jsou-li předmětem Služeb AGEL PLUS jednorázové prohlídky, na které se mohou Oprávněné osoby v průběhu trvání Smlouvy opakovaně objednávat.
- 2.7 **Smluvní strany** ve smyslu těchto VOP jsou osoby, které uzavřely Smlouvu.
- 2.8 **VOP** jsou tyto všeobecné obchodní podmínky vč. jejich případných příloh.
- 2.9 **Zákon** je zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách).
- 2.10 **Zvláštní odměna** je odměna za Služby AGEL PLUS (v případě zmeškání původního termínu), je upravena v odst. 4.12 VOP.

3. POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY AGEL PLUS

- 3.1 V rámci poskytování Služby AGEL PLUS přijímá Poskytovatel objednávky Oprávněných osob na realizaci ve Smlouvě sjednané konkrétní Služby AGEL PLUS (ve sjednaném programu Služby AGEL PLUS, odst. 2.5 VOP).
- 3.2 Klient či jiná Oprávněná osoba se může objednat telefonicky nebo e-mailem v rámci konkrétního Klientského centra uvedeného na webových stránkách Poskytovatele. Služba AGEL PLUS bude poskytnuta v Poskytovatelově zdravotnickém zařízení uvedeném ve Smlouvě.

- 3.3 Poskytovatel se zavazuje za účelem efektivního poskytování Služby AGEL PLUS zajistit přítomnost koordinátora péče, který bude Klientovi (i dalším Oprávněným osobám) k dispozici.
- 3.4 Na základě svého postupu podle odstavce 3.2 VOP a v souladu s odstavcem 3.5 VOP bude Oprávněná osoba objednána na konkrétní termín a poučena o všech nezbytných úkonech k provedení sjednané Služby AGEL PLUS.
- 3.5 Služby AGEL PLUS je oprávněna Oprávněná osoba čerpat až po úplném zaplacení odměny sjednané ve Smlouvě. V případě, že je ve Smlouvě sjednána úhrada odměny ve splátkách, je oprávněna Oprávněná osoba čerpat Služby AGEL PLUS až poté, kdy je v plném rozsahu zaplacen alespoň první splátka odměny. V případě Smlouvy na dobu neurčitou je Oprávněná osoba objednanou Službu AGEL PLUS oprávněna čerpat až po úplném zaplacení odměny za příslušnou Službu AGEL PLUS, ledaže je ve Smlouvě doba splatnosti sjednána tak, že odměna je splatná až po poskytnutí Služby AGEL PLUS.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje zajistit provádění všech úkonů v rámci Služeb AGEL PLUS pouze kvalifikovanými zdravotníky splňujícími požadované kvalifikační předpoklady podle platných právních předpisů.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje informovat Klienta o všech případných překážkách, které by bránily v činnosti dle Smlouvy, a to s využitím kteréhokoli z kontaktů sdělených mu Klientem v souvislosti se Smlouvou.
- 3.8 Každý jednotlivý úkon Služby AGEL PLUS (tj. jednotlivou položku v rámci Smlouvou sjednaného programu Služby AGEL PLUS) je každá Oprávněná osoba v rámci sjednané odměny oprávněna využít pouze jednou, není-li v definici obsahu a rozsahu příslušného programu Služby AGEL PLUS uvedeno jinak.
- 3.9 Klient bere na vědomí, že pro naléhavé případy ohrožující život je zapotřebí bezodkladně žádat zdravotnickou záchrannou službu na telefonním čísle 155. Klient je povinen s touto skutečností obeznámit všechny Oprávněné osoby.

4. ODMĚNA

- 4.1 Odměnu za Služby AGEL PLUS je Poskytovateli povinen uhradit Klient. Výše odměny je sjednána ve Smlouvě, není-li sjednána ve Smlouvě, pak je Klient povinen zaplatit odměnu podle aktuálního Ceníku Poskytovatele, kterým je Ceník účinný ke dni uzavření Smlouvy. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, pak se použije Ceník účinný ke dni učinění objednávky (oznámení objednávky Poskytovateli) Služby AGEL PLUS.
- 4.2 Zaplacením odměny, příp. splátky odměny se rozumí připsání peněžních prostředků na bankovní účet Poskytovatele nebo zaplacením příslušné hotovosti v pokladně Poskytovatele.
- 4.3 Odměnu, příp. splátku odměny Klient hradí na Poskyvatelův bankovní účet, který je mu sdělen ve Smlouvě nebo jiným způsobem (zejm. na faktuře), nebo zaplacením příslušné hotovosti v pokladně Poskytovatele.
- 4.4 Variabilním symbolem, který je povinen Klient při úhradě odměny či splátky odměny zadat, je číslo příslušné Smlouvy.
- 4.5 V případě Smlouvy na dobu určitou je odměnu je povinen Klient uhradit vcelku, a to nejpozději do 14 dnů od uzavření Smlouvy; ledaže je sjednána úhrada ve splátkách. Je-li ve Smlouvě uzavřené na dobu určitou úhrada odměny sjednána ve Smlouvě ve splátkách, použije se odst. 4.6. VOP.

- 4.6 Je-li sjednána ve Smlouvě uzavřené na dobu určitou úhrada odměny ve splátkách, pak je Klient povinen uhradit odměnu ve dvou stejně vysokých splátkách, přičemž platí následující pravidla:
- 4.6.1 první splátka je splatná do 14 dnů od uzavření Smlouvy a druhá splátka je splatná do 6 měsíců od uzavření Smlouvy,
 - 4.6.2 Klient je oprávněn uhradit odměnu (její dosud neuhrazenou část) předčasně či uhradit odměnu vcelku, avšak vždy je Klient povinen (bez ohledu na ujednání o předčasném splacení či úhradě Odměny vcelku) provést úhrady minimálně ve výši a v termínech, jak jsou sjednány v odst. 4.6.1 VOP,
 - 4.6.3 podmíněnost vzniku práv nebo povinností ze Smlouvy úhradou celé odměny nebo alespoň první splátky odměny (odst. 3.5 VOP) ani ustanovení o zániku Smlouvy dle odst. 5.1 VOP nejsou ujednáním o splátkách ve Smlouvě dotčena (Klient tedy musí do 14 dnů od uzavření Smlouvy vždy uhradit buď celou odměnu nebo v případě splátek minimálně první splátku),
 - 4.6.4 Je-li Klient v prodlení delším než 10 dnů s úhradou druhé splátky nebo jakékoliv další splátky odměny, je Poskytovatel oprávněn nepřijímat objednávky a neposkytovat žádné Služby AGEL PLUS žádné Oprávněné osobě, a to ani Služby AGEL PLUS objednané ještě před tímto prodlením Klienta, dokud Klient svůj splatný dluh zcela neuhradí. Využije-li Poskytovatel svého práva dle tohoto odstavce 4.6.4. VOP, nemá to vliv na délku trvání Smlouvy ani na povinnost Klienta uhradit odměnu.
 - 4.6.5 Je-li Klient v prodlení delším než 10 dnů s úhradou druhé nebo jakékoliv další splátky odměny, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit; odstoupit je Poskytovatel oprávněn kdykoliv v době, kdy je Klient v prodlení.
 - 4.6.6 Je-li Klient v prodlení s úhradou druhé nebo jakékoliv další splátky odměny, je Poskytovatel oprávněn od něj požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne doručení jejího písemného uplatnění Klientovi. Ujednáním o této smluvní pokutě ani jejím uhrazením není nijak dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody, a tedy Poskytovatel je vedle smluvní pokuty oprávněn požadovat v plné výši náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se tato smluvní pokuta vztahuje. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.7 Ustanovení o splátkách se nevztahují na Zvláštní odměnu. Zvláštní odměna se hradí vcelku s příslušnou splatností dle odst. 4.12 VOP.
- 4.8 Odměna ze Smlouvy, jejímž předmětem je pouze jedna jednorázová prohlídka, je splatná a Klient je povinen ji uhradit před započatím poskytování sjednané Služby AGEL PLUS.
- 4.9 Odměnu ze Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou je Klient povinen uhradit Poskytovateli před poskytnutím příslušné objednané Služby AGEL PLUS. Ve vztahu ke každé objednané Službě AGEL PLUS vystaví Poskytovatel fakturu, uplatňuje-li se DPH, pak s náležitostmi daňového dokladu dle právních předpisů, a doručí ji Klientovi.
- 4.10 Je-li uzavřena Smlouva na dobu neurčitou a Klient je v prodlení s úhradou odměny, je Poskytovatel oprávněn od něj požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne doručení jejího písemného uplatnění Klientovi. Ujednáním o této smluvní pokutě ani jejím uhrazením není nijak dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody, a tedy Poskytovatel je vedle smluvní pokuty oprávněn požadovat v plné výši náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se tato smluvní pokuta vztahuje. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije

- 4.11 Odmítne-li Oprávněná osoba (nebo více Oprávněných osob nebo všechny Oprávněné osoby) Službu AGEL PLUS, Smlouva se neruší (nezaniká); nevyužijí-li Oprávněné osoby Služby AGEL PLUS v rozsahu Smlouvy, uhrazená odměna se nevrací a, není-li odměna zcela uhrazena, nezaniká ani povinnost uhradit dosud neuhrazenou část odměny (resp. splátku či její část). Za nevyužití Služeb AGEL PLUS se považuje, i pokud se Oprávněná osoba nedostaví na objednaný termín provedení Služby AGEL PLUS bez předchozí řádné omluvy; přičemž řádnou omluvou se rozumí pouze omluva, která je Poskytovateli (resp. příslušnému Klientskému centru) prokazatelně doručena e-mailem minimálně dva pracovní dny před objednaným termínem provedení Služby AGEL PLUS.
- 4.12 **Zvláštní odměna.** Bez řádné a se Smlouvou souladné omluvy se Služba AGEL PLUS nebo její část, která měla být provedena v objednaném termínu, považuje za spotřebovanou (řádně provedenou), a Poskytovateli za ni náleží odměna dle Smlouvy (i když nebyla z uvedeného důvodu poskytnuta). Opakování Služby AGEL PLUS (její další poskytnutí v jiném náhradním termínu) na žádost Oprávněné osoby bude zpoplatněno samostatně nad rámec odměny, a to dle Ceníku aktuálního ke dni doručení žádosti Oprávněné osoby Poskytovateli o její poskytnutí; odměna za její poskytnutí v novém termínu je splatná před rezervací tohoto nového termínu poskytnutí Služby AGEL PLUS a před zahájením jejího poskytování (poskytování její části). Tedy jak rezervaci nového termínu pro další poskytnutí, tak i samotné další poskytnutí Služby AGEL PLUS (její části) lze realizovat až po plném uhrazení odměny Poskytovateli za poskytnutí příslušné konkrétní Služby AGEL PLUS; tuto odměnu může také za Oprávněnou osobu (odlišnou od Klienta) uhradit Klient, nebo ji uhradí sama příslušná Oprávněná osoba. Nedostaví-li se Oprávněná osoba na nový rezervovaný termín dalšího poskytnutí Služby AGEL PLUS (příp. opakovaně na další rezervované termíny), platí pro tyto případy tento odstavec stejně.
- 4.13 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, přičemž ve Smlouvě je sjednána zvláštní odměna a Ceník se neaplikuje, je Poskytovatel oprávněn jednou za kalendářní rok jednostranně zvýšit odměnu sjednané ve Smlouvě, a to o průměrnou roční míru inflace zveřejněnou míře Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předchozí kalendářní rok a případně i o průměrné roční míry inflace zveřejněné ČSÚ za ty další předchozí kalendářní roky, za které takového práva doposud nevyužil, taková změna odměn je účinná od prvního kalendářního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci doručení takového oznámení Klientovi.

5. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1 Smlouva uzavřená na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou byla uzavřena. Před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, Smlouva zanikne:
- 5.1.1 marným uplynutím doby pro úhradu celé odměny (dle odst. 4.5 VOP nebo určené ujednáním ve Smlouvě), nejsou-li ve Smlouvě sjednány splátky odměny,
 - 5.1.2 marným uplynutím doby pro úhradu první splátky odměny (určené ve VOP, nebo sjednané ve Smlouvě), je-li úhrada odměny sjednána ve splátkách,
- 5.2 Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je každá smluvní strana oprávněna vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce jednoho měsíce, přičemž výpovědní doba začíná běžet prvním kalendářním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi vypovídáné smluvní straně.

- 5.3 Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je Poskytovatel oprávněn vypovědět bez výpovědní doby (Smlouva zaniká doručením výpovědi Klientovi), jestliže je Klient v prodlení s úhradou svého peněžitého dluhu ze Smlouvy delším než 15 dnů.
- 5.4 Smlouva, jejímž předmětem je pouze jedna jednorázová prohlídka zaniká úhradou celé odměny a poskytnutím sjednané Služby AGEL PLUS.

6. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, MLČENLIVOST

- 6.1 Poskytovatel tímto informuje Klienta (pokud je fyzickou osobou) a další Oprávněné osoby o zpracování jejich osobních údajů prováděném Poskytovatelem jako správcem osobních údajů v souvislosti se zpracováním v rámci poskytování Služby AGEL PLUS. Kontaktní údaje Poskytovatele jakožto správce osobních údajů jsou uvedeny v záhlaví Smlouvy. Pověřence Poskytovatele pro ochranu osobních údajů mohou Oprávněné osoby kontaktovat na e-mailové adrese: dpo@agel.cz nebo na korespondenční adrese: Vrchlického 1350/102, 150 00 Praha 5 – Košíře.
- 6.2 Klient (v případě, že zároveň nevystupuje jako Oprávněná osoba) je povinen zajistit, že k předání osobních údajů Oprávněné osoby v rozsahu dle těchto VOP Poskytovateli k jejich dalšímu zpracování za účely uvedenými v tomto článku VOP disponuje platným právním titulem. Klient je v této souvislosti dále povinen zajistit, že Oprávněná osoba bude informována ohledně zpracování jejích osobních údajů Poskytovatelem a ohledně jejích práv, a to prostřednictvím těchto VOP, které předá Oprávněné osobě před zahájením čerpání Služby AGEL PLUS.
- 6.3 Poskytovatel zpracovává osobní údaje v následujícím rozsahu: jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště Oprávněných osob (vč. Klienta, je-li fyzickou osobou), pokud je uvedení těchto osobních údajů týkajících se Oprávněné osoby nezbytné k uzavření a plnění Smlouvy. Dále Poskytovatel zpracovává potřebné osobní údaje Oprávněných osob (vč. Klienta, je-li fyzickou osobou) v souladu s právními předpisy upravujícími poskytování zdravotních služeb.
- 6.4 Účelem zpracování osobních údajů Klienta a dalších Oprávněných osob Poskytovatelem je: a) sjednání a plnění Smlouvy uzavřené s Klientem a poskytování Služby AGEL PLUS pro Oprávněné osoby, b) plnění Poskytovatelových právních povinností v souvislosti s platbami prováděnými na základě a v souvislosti se Smlouvou, c) zachování možnosti Poskytovatele uplatňovat práva vyplývající ze Smlouvy či s ní související a d) marketing dle čl. 7., odst. 7.1 VOP.
- 6.5 Právními základy zpracování osobních údajů popsaného v tomto článku VOP jsou: (i) plnění Smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, (ii) splnění Poskytovatelovy právní povinnosti ve smyslu čl. 6. odst. 1 písm. c) GDPR a (iii) Poskytovatelův oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- 6.6 Osobní údaje Oprávněných osob budou zpracovávány po dobu, než budou všechna práva a povinnosti ze Smlouvy vypořádány nebo jinak zaniknou. Jakékoli následné zpracování bude prováděno jen pro účely plnění právních povinností Poskytovatele stanovených příslušnými právními předpisy nebo bude-li to nezbytné pro účely oprávněných zájmů Poskytovatele (zejm. marketing dle těchto VOP, reklamační řízení, řešení sporů v souvislosti se Službou AGEL PLUS s Oprávněnou osobou či Klientem), a to vždy v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k dosažení těchto účelů.

- 6.7 Poskytovatel informuje Klienta a další Oprávněné osoby, že v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů ve smyslu těchto VOP mají právo: (i) na informace o zpracování svých osobních údajů (zejména informace o kategorii zpracovávaných osobních údajů, účelu, způsobu a době zpracování a případných příjemcích osobních údajů), (ii) požadovat od Poskytovatele přístup ke zpracovávaným osobním údajům, (iii) na opravu nebo výmaz svých zpracovávaných osobních údajů (zejména nesprávných, neúplných a neaktuálních osobních údajů), (iv) požadovat po Poskytovateli vysvětlení týkající se zpracování svých osobních údajů, pokud zjistí nebo se domnívá, že Poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromí nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména pak GDPR (zejm. jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování), (v) na omezení zpracování osobních údajů, (vi) vznést námitku proti zpracování, (vii) na přenositelnost osobních údajů získaných pro plnění Smlouvy, a (viii) podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 (viz www.uoou.cz).
- 6.8 Smluvní strany považují informace o obsahu Smlouvy a informace získané v souvislosti s uzavřením Smlouvy a v souvislosti s jejím plněním za důvěrné. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám ve vztahu k veškerým informacím a skutečnostem, které se dozvěděly v souvislosti s plněním této Smlouvy, s její přípravou a uzavřením, tj. zejména informace o obsahu práv a povinností smluvních stran dle této Smlouvy, informace o odměně a platebních podmínkách, jakož i informace, které tvoří obchodní tajemství Klienta či Poskytovatele, skutečnosti, na které se vztahuje mlčenlivost zdravotnických pracovníků dle příslušného právního předpisu, jakož i na osobní údaje, se kterými Poskytovatel či Klient přijde do styku při plnění Smlouvy, jakož i na veškerá bezpečnostní opatření ve vztahu k těmto osobním údajům.
- 6.9 Ustanovení tohoto článku VOP o mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku VOP, či informace, které je smluvní strana povinna sdělit třetí osobě či uveřejnit dle právního předpisu, příp. dle rozhodnutí orgánu veřejné moci na základě právního předpisu. Povinnost mlčenlivosti neplatí také ve vztahu ke společnosti AGEL a.s., IČO 00534111, jejím zaměstnancům, poradcům, členům či členům jejích orgánů, ledaže se jedná o osobní údaje podléhající úpravě GDPR anebo dalších právních předpisů, která v příslušném případě jejich zpřístupnění zakazuje; povinnost mlčenlivosti podle právních předpisů a právními předpisy určený způsob nakládání s informacemi a osobními údaji nejsou tedy tímto ustanovením dotčeny.

7. OBCHODNÍ SDĚLENÍ, COOKIES

- 7.1 Poskytovatel je oprávněn s využitím tzv. přímého marketingu zasílat Oprávněným osobám obchodní sdělení týkající se jejich služeb na elektronickou adresu Oprávněných osob. Oprávněné osoby mohou pomocí příslušného odkazu v každé zaslané zprávě obchodního sdělení kdykoli bezplatně vznést námitku proti zasílání obchodních sdělení nebo proti zpracování osobních údajů týkajícího se přímého marketingu (odmítnout je); v takovém případě Poskytovatel zasílání obchodních sdělení na příslušnou elektronickou adresu a zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu bez zbytečného odkladu ukončí.
- 7.2 Oprávněné osoby mohou udělit souhlas Poskytovateli k zasílání obchodních sdělení ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně

některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti) na svoji elektronickou adresu. Oprávněná osoba má právo kdykoliv odvolat tento souhlas se zpracováním osobních údajů (vznést námitku proti zasílání obchodních sdělení pomocí příslušného odkazu v každé zprávě obchodního sdělení zaslané Poskytovateli ve smyslu tohoto odstavce).

8. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Tyto VOP i příslušná Smlouva a právní vztah z ní vzešlý se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních ustanovení. Pravomoc jednat a rozhodovat o této Smlouvě či o jakýchkoliv sporech plynoucích z této Smlouvy či z právního vztahu z ní vzešlého náleží českým soudům.
- 8.2 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, pak je účinná až od včasného zaplacení odměny nebo od zaplacení alespoň první splátky v případě sjednaných splátek. Platnosti nabývá Smlouva uzavřená na dobu určitou dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem úhrady odměny, resp. alespoň první splátky, je-li sjednána úhrada odměny ve splátkách (připsáním příslušných peněžních prostředků na bankovní účet Poskytovatele nebo dnem úhrady příslušné hotovosti v pokladně Poskytovatele).
- 8.3 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Totéž platí i o Smlouvě, jejímž obsahem je pouze jedna jednorázová prohlídka.
- 8.4 V případě, že některé ujednání Smlouvy nebo ustanovení VOP je nebo se stane nicotným, neplatným, neúčinným či nevymahatelným (dále „**Neplatné ujednání**“), zůstávají ostatní ujednání Smlouvy (či VOP) touto skutečností nedotčena. Smluvní strany nahradí takové Neplatné ujednání Smlouvy platným a účinným ujednáním, které bude svým účelem a ekonomickým dopadem co nejbližší (v maximální možné míře přípustné platnými právními předpisy) předmětnému Neplatnému ujednání, a zároveň úmysl smluvních stran nebude takovou změnou dotčen, a to ve lhůtě 30 dnů od obdržení výzvy kterékoliv smluvní strany.
- 8.5 Smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, ledaže se jedná o následující změnu: každá smluvní strana Smlouvy je oprávněna jednostranně měnit své kontaktní údaje, platební údaje nebo kontaktní osoby uvedené ve Smlouvě, a to na základě písemného, vč. e-mailového, oznámení, které je účinné jeho doručením druhé smluvní straně, nebo pozdějším dnem uvedeným v oznámení.
- 8.6 Smluvní strany se dohodly, že v jejich vztazích plynoucích ze Smlouvy se nepřihlíží k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně, ani k těm, které jsou zachovávány v odvětví, jehož se Smlouva týká.
- 8.7 Nestanoví-li Smlouva nebo tyto VOP výslovně něco jiného, budou jakákoli právní jednání týkající se Smlouvy a dále také oznámení, včetně případných výzev, či jiná sdělení předpokládána podle Smlouvy nebo podle VOP nebo v souvislosti se Smlouvou nebo VOP učiněna písemně.
- 8.8 Bude-li Smlouva uzavřena v listinné podobě, pak ji smluvní strany vyhotoví ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom. Bude-li uzavřena elektronicky, pak bude vyhotovena v jednom elektronickém originále.

V Praze dne 1. 9. 2024